

Déclaration de confidentialité du site internet de Super Chill

Déclaration de confidentialité de la Fondation Super Chill (Stichting Super Chill, une fondation de droit néerlandais), version : *Février 2026*

Introduction

Voici la déclaration de confidentialité de la Fondation Super Chill (ci-après également « Super Chill », « nous » ou « notre »). Super Chill a pour mission d'aider 10 millions d'enfants à développer un état d'esprit sain et positif. Pour ce faire, nous proposons aux enfants de petits rituels simples, ludiques et accessibles, ainsi que des exercices de mouvement et de relaxation dans notre application Super Chill. Ces exercices s'inspirent du yoga, de la méditation et de la pleine conscience.

Téléchargez la version imprimable de cette déclaration de confidentialité ici

Lorsque vous visitez notre site web, commandez des produits, vous abonnez à notre newsletter ou nous contactez, nous traitons vos données personnelles. La protection de ces données est extrêmement importante pour nous. C'est pourquoi nous veillons à ce que leur traitement et leur sécurisation soient effectués avec le plus grand soin, conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et aux autres législations en matière de confidentialité applicables.

Cette déclaration de confidentialité explique en détail comment nous traitons vos données personnelles. Les thèmes abordés sont les suivants :

- qui sommes-nous ?
- commande de produits
- newsletter et autres communications
- contact avec Super Chill
- cookies
- durée de conservation de vos données
- sécurisation de vos données personnelles
- partage de vos données personnelles
- vos droits
- modifications et questions

Si vous trouvez cette déclaration trop longue, vous pouvez consulter un résumé des informations principales ici.

- **Qui sommes-nous ?**

La Fondation Super Chill est une fondation située au Jan van Galenstraat 51, 1056 BH Amsterdam, Pays-Bas. Elle est enregistrée auprès de la Chambre de Commerce sous le numéro 78604192. Vous pouvez nous contacter par e-mail à info@superchill.org.

- **Commande de produits**

Traitement de votre commande

Lorsque vous achetez un ou plusieurs produits via notre site, nous avons besoin de certaines données personnelles d'un adulte. Il s'agit notamment de :

- prénom et nom
- adresse e-mail
- numéro de téléphone
- nom de rue
- numéro de maison + informations complémentaires éventuelles
- ville
- code postal
- pays

Nous utilisons ces données pour traiter et livrer votre commande, ainsi que pour vous tenir informé de son suivi. Elles sont également utilisées pour gérer d'éventuels retours. Ces données sont traitées pour l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous.

Communications avec le client

En tant que client, vous pouvez recevoir occasionnellement des messages concernant de nouveaux produits, services ou offres susceptibles de vous intéresser. Nous faisons cela pour vous aider à profiter au mieux de nos services et à rester en contact avec vous.

Nous utilisons les coordonnées que vous nous avez fournies à cette fin, dans le respect des exigences de l'article L34-5 du Code des Postes et des Communications Electroniques, et sur la base de notre intérêt légitime afin de vous envoyer des informations pertinentes et en lien avec vos achats précédents. Vous pouvez vous désabonner à tout moment via le lien prévu dans chaque message.

Obligations fiscales/légales

Lorsque vous passez une commande, nous sommes légalement tenus de traiter et de conserver certaines données à des fins comptables, notamment votre nom, adresse, détails de commande, informations de paiement et factures. Ce traitement repose sur une obligation légale.

- **Newsletter et autres communications**

Si vous avez indiqué sur notre site vouloir recevoir notre newsletter ou d'autres messages, nous utiliserons votre adresse e-mail pour vous les envoyer. Dans ce cas, nous traitons vos données personnelles avec votre consentement.

- **Contact avec Super Chill**

Lorsque vous nous contactez, nous traitons vos données personnelles pour recevoir, répondre et/ou donner suite à votre message ou demande. Cela peut inclure l'une ou plusieurs de ces données personnelles :

- Prénom et/ou nom
- Adresse e-mail
- Contenu du message ou de la demande

Ces données sont traitées par nos soins uniquement parce que nous avons reçu votre consentement pour pouvoir le faire.

- **Cookies**

Nous utilisons des cookies sur notre site web. Vous trouverez plus d'informations sur les cookies que nous utilisons, les données personnelles collectées via ceux-ci, leur utilisation et leur durée de conservation dans notre politique relative aux cookies.

- **Durée de conservation de vos données**

Nous ne conservons vos données personnelles que le temps nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées (ex. : service client, réponse à une demande, résolution d'un problème technique). Toutefois, certaines données peuvent être conservées plus longtemps pour respecter des obligations légales ou défendre des droits légaux. En l'absence de durée légale spécifique, nous veillons à déterminer une durée de conservation qui reste proportionnée à l'objectif poursuivi.

Ci-dessous, vous trouverez la liste des durées de conservation que nous appliquons en principe:

- **Commandes de produits**

Traitement de votre commande

Nous conservons vos données personnelles pendant la durée nécessaire au traitement de votre commande et à sa livraison (ou à l'organisation de celle-ci), ainsi que jusqu'à l'expiration du délai de retour applicable à votre commande.

Communications clients :

Une fois la relation client terminée, vos données sont conservées jusqu'à deux ans pour vous informer de produits ou de services correspondant à vos achats précédents. Vous pouvez vous désabonner à tout moment.

Obligations fiscales/légales :

À des fins de gestion administrative et comptable, la loi nous impose de conserver certaines données, telles que les factures, les informations de paiement et les récapitulatifs de commande, pendant une durée de dix ans.

- **Newsletter et autres communications :**

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que vous êtes inscrit·e à la newsletter et aux autres communications. Vous pouvez bien entendu à tout moment indiquer que vous ne souhaitez plus recevoir ces messages. Le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

- **Contact avec Super Chill**

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour recevoir, traiter et/ou donner suite à votre demande ou réclamation.

- **Comment protégeons-nous vos données personnelles ?**

Nous avons mis en place des mesures techniques, physiques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre tout accès, usage, modification ou divulgation non autorisés, ainsi que contre la perte ou destruction accidentelle.

L'accès à vos données est limité aux personnes qui en ont besoin pour les finalités indiquées dans cette déclaration. Les prestataires externes traitant vos données le font sous contrat garantissant confidentialité et intégrité. Nous passons également des accords de confidentialité avec toute personne ayant accès aux données, sauf si une obligation légale ou professionnelle l'y soumet déjà.

Nous réévaluons périodiquement ces mesures et les ajustons si nécessaire.

- **Quand partageons-nous vos données personnelles avec des tiers ?**

Afin de pouvoir vous proposer notre site web, vous envoyer des messages (y compris des newsletters), répondre à vos questions, traiter et livrer vos commandes et respecter nos obligations légales, il peut être nécessaire de partager vos données personnelles avec des tiers. Ces tiers peuvent être situés au sein ou en dehors de l'Espace économique européen (EEE).

Voici quelques exemples de situations dans lesquelles nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers :

- des développeurs web et d'applications, afin de gérer et maintenir le site web et l'application ;
- des partenaires de distribution et/ou logistiques, tels que PostNL ;
- des centres de service client externes, afin de nous aider à répondre à vos questions ;
- des entreprises de publicité et de médias, afin de nous aider à atteindre nos objectifs sociaux ;
- des prestataires de services d'analyse et des moteurs de recherche, afin d'améliorer notre site web.
- Les autorités fiscales et autres autorités publiques et organismes de contrôle compétents, tels que l'Autorité néerlandaise de protection des données (Autoriteit Persoonsgegevens – AP), peuvent également recevoir vos données.

Nous ne partageons vos données personnelles qu'avec des tiers avec lesquels nous avons conclu un accord ou lorsque la loi nous y oblige. Le cas échéant, nous veillons à ce que des accords soient conclus avec ces tiers concernant les exigences applicables au partage des données, et à ce que le tiers concerné respecte strictement le RGPD. Les données personnelles collectées ne seront ni prêtées, ni louées, ni vendues, ni divulguées d'une quelconque autre manière. En l'absence de base légale, nous ne transférerons pas de données vers un pays situé en dehors de l'EEE.

- **Quels sont vos droits ?**

Dans les conditions prévues par la législation applicable, vous disposez des droits suivants concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles.

- **Droit d'accès**

Vous avez le droit de demander la confirmation que Super Chill traite des données personnelles vous concernant. Si tel est le cas, vous avez le droit d'accéder à ces données personnelles ainsi qu'à des informations complémentaires sur leur traitement. Sur demande, nous pouvons également vous fournir une copie des données personnelles en cours de traitement.

- **Droit de rectification**

Vous avez le droit de demander à Super Chill de corriger, modifier ou compléter vos données personnelles si celles-ci sont inexactes ou incomplètes. Vous pouvez également mettre à jour vous-même vos données personnelles en vous connectant à votre compte. Nous vous invitons par ailleurs à informer Super Chill de tout changement dans votre situation personnelle (par exemple votre adresse ou votre adresse e-mail), afin que nous puissions maintenir vos données personnelles à jour. Super Chill prendra toutes les mesures raisonnables pour garantir l'exactitude des données personnelles.

- **Droit de retirer votre consentement**

Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement à la réception de communications, en suivant les instructions figurant dans chaque message ou en envoyant un e-mail à info@superchill.org. Si nous utilisons vos données personnelles à d'autres fins que des communications fondées sur votre consentement, vous pouvez également retirer ce consentement à tout moment en nous contactant à cette même adresse e-mail.

- **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)**

Vous avez le droit de demander la suppression des données personnelles non pertinentes que nous détenons à votre sujet lorsque :

- (i) les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
- (ii) vous retirez votre consentement et il n'existe pas d'autre base légale pour le traitement ;
- (iii) vous vous opposez au traitement à des fins de prospection directe ; ou
- (iv) vos données ont été traitées de manière illicite.

- **Droit à la limitation du traitement**

Vous avez le droit de demander la limitation de l'utilisation de vos données personnelles lorsque :

- (i) vous contestez l'exactitude des données ;
- (ii) le traitement est illicite, mais vous ne souhaitez pas que les données soient supprimées ;
- (iii) nous n'avons plus besoin des données aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, mais vous en avez encore besoin ; ou
- (iv) vous vous êtes opposé au traitement fondé sur nos intérêts légitimes, dans l'attente de la vérification de l'existence de motifs légitimes impérieux justifiant la poursuite du traitement.

- **Droit à la portabilité des données**

Lorsque nous utilisons vos données personnelles pour l'exécution d'un contrat conclu avec vous et que ces données sont traitées de manière automatisée, vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Vous avez également le droit de demander que ces données soient transmises à un autre responsable du traitement, lorsque cela est techniquement possible.

- **Droit d'opposition**

Lorsque nous fondons le traitement de vos données personnelles sur nos intérêts légitimes, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement. Nous cesserons alors de traiter vos données personnelles, sauf si nous pouvons démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux justifiant la poursuite du traitement, qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés. Nous pouvons également continuer à traiter vos données si cela est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice. Vous avez également le droit de vous opposer à toute activité de profilage réalisée par Super Chill.

- **Droit d'introduire une réclamation**

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente si vous estimez que la collecte ou l'utilisation de vos données personnelles enfreint la présente déclaration de confidentialité ou la législation applicable. Pour toute question concernant vos droits ou la manière de les exercer, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : info@superchill.org. Après réception de votre demande et de toutes les informations nécessaires, nous y répondrons conformément à la législation applicable.

La présente déclaration de confidentialité peut être modifiée de temps à autre. Si une modification substantielle est apportée à la manière dont nous utilisons vos données personnelles, ou si cette modification est autrement pertinente pour vous, nous vous en informerons en temps utile avant son entrée en vigueur.

Si vous avez des questions concernant cette déclaration de confidentialité ou, plus généralement, la manière dont nous traitons vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : info@superchill.org.

Déclaration de confidentialité du site web – Fondation Super Chill, version : *Février 2026*