

# Inleiding

Dit is de privacyverklaring van Stichting Super Chill (hierna ook: '**Super Chill**', '**wij/we**' of '**onze/ons**'). Stichting Super Chill is op een missie om 10 miljoen kinderen te helpen met een gezonde en positieve mindset. Dit doen we door kinderen eenvoudige, speelse en toegankelijke kleine rituelen en speelse bewegings- en kalmeringsoefeningen aan te reiken in onze Super Chill app (de '**App**'). De oefeningen zijn gebaseerd op yoga, meditatie en mindfulness.

Wanneer je de App gebruikt, verwerken we jouw persoonsgegevens. Het correct omgaan met die persoonsgegevens is voor ons buitengewoon belangrijk. Daarom besteden wij veel zorg aan de verwerking en bescherming van jouw persoonsgegevens. Dit gebeurt in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') en andere toepasselijke privacywetgeving.

In deze privacyverklaring vind je meer informatie over de manier waarop we met jouw persoonsgegevens omgaan. De onderwerpen die aan bod komen zijn:

1. Wie zijn wij?
2. De App
3. Cookies
4. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?
5. Hoe houden we jouw persoonsgegevens veilig?
6. Wanneer delen we jouw persoonsgegevens?
7. Welke rechten heb je?
8. Wijzigingen en vragen

Als je deze privacyverklaring allemaal wat veel tekst vindt dan kun je [hier](#) een kort overzicht van de belangrijkste informatie vinden.

## 1. Wie zijn wij?

Stichting Super Chill is een stichting gevestigd aan de Jan van Galenstraat 51 te (1056 BH) Amsterdam. Super Chill is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 78604192. Je kunt ons bereiken door een e-mail te sturen naar [info@superchill.org](mailto:info@superchill.org).

## 2. De App

Wanneer je de App gebruikt, hebben we persoonsgegevens van een groot mens en van een of meerdere kinderen nodig. Het gaat om de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam groot mens (of bij social login: naam van je sociale media profiel)
- e-mailadres groot mens
- wachtwoord
- voornaam (of nickname) kind(eren)
- geslacht kind(eren) (optioneel)
- geboortejaar kind(eren)
- emotie kind vóór de start van een oefening
- emotie kind na afronding van een oefening
- welke oefeningen door een kind zijn uitgevoerd, hoe vaak en hoe lang
- de door het kind gekozen avatar

Bij social login (Facebook, Google, Apple) ontvangen wij tijdelijk extra gegevens: je profiel-ID, profielfoto en/of profielnaam. Deze bewaren we niet.

We verwerken deze gegevens zodat:

- de App gebruikt kan worden door een kind, met begeleiding van een groot mens;
- per kind gewaarborgd is welke oefeningen zijn gedaan en met welke emotie;
- anonieme analyse kan plaatsvinden om de App te verbeteren en suggesties op maat te geven;
- de App kan worden onderhouden en beveiligd.

Een groot mens geeft voorafgaand aan het eerste gebruik expliciet toestemming. Emoties van een kind zijn bijzondere gezondheidsgegevens en mogen alleen verwerkt worden met uitdrukkelijke toestemming. Zonder toestemming is gebruik van de App niet mogelijk. Toestemming kan elk moment worden ingetrokken. Na intrekking stopt het gebruik.

### Service e-mails van Super Chill

- Als je een account aanmaakt, sturen we de gebruiker vier onboarding-e-mails. Hiermee leggen we uit wat de App en Super Chill te bieden hebben en waarom dit belangrijk is. Hiervoor gebruiken we de voor- en achternaam en het e-mailadres van de gebruiker.
- Als er 20 dagen lang geen actieve sessie is geweest, sturen we één laatste e-mail. Daarmee vragen we om feedback, zodat we de App kunnen verbeteren. Om te bepalen wanneer iemand inactief is, kijken we naar het laatste moment waarop de App is gebruikt.
- Als je meer dan 1 jaar niet inlogt, sturen we je een e-mail voordat we je account verwijderen.

Onderaan elke e-mail staat een afmeldlink. Als je je afmeldt, ontvang je geen e-mails meer van ons. Je kunt je ook afmelden of bezwaar maken via [info@superchill.org](mailto:info@superchill.org). Afmelden heeft geen gevolgen voor het gebruik van de App.

We gebruiken je e-mailadres voor deze e-mails totdat je je afmeldt of je account wordt verwijderd. Onze grondslag hiervoor is ons gerechtvaardigd belang om gebruikers goed te informeren over de App, om onze dienst te verbeteren en om je te waarschuwen voordat we je account verwijderen.

### 3. Cookies

In de App en op onze website maken we gebruik van cookies. In onze [cookieverklaring](#) lees je welke cookies we gebruiken, welke gegevens we verzamelen, waarvoor we ze gebruiken en hoelang ze bewaard blijven.

### 4. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

We gebruiken jouw persoonsgegevens zolang dat nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld (bijv. klantenservice, vragen beantwoorden, problemen oplossen), tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is of nodig is voor een rechtsvordering.

**De App:** We bewaren gegevens zolang je toestemming hebt gegeven. Als je meer dan 1 jaar niet inlogt, sturen we een e-mail. Log je niet binnen 30 dagen daarop in, dan verwijderen we je account en anonimiseren we alle gegevens.

**Analyse van de App:** We bewaren alleen geaggregeerde en geanonimiseerde data. De persoonsgegevens die daaraan ten grondslag liggen bewaren we kort, slechts lang genoeg om te anonimiseren en te aggregeren.

**Onboarding- en feedbackmails:** We gebruiken je e-mailadres voor deze e-mails totdat je je afmeldt of je account wordt verwijderd.

### 5. Hoe houden we jouw persoonsgegevens veilig?

We hebben passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen getroffen om jouw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofd gebruik, wijziging, toegang, openbaarmaking, vernietiging of verlies.

Toegang is beperkt tot personen die deze gegevens echt nodig hebben. Externe partijen werken op basis van een verwerkersovereenkomst. Daarnaast leggen we geheimhouding vast in contracten met iedereen die toegang krijgt tot de gegevens.

We evalueren en verbeteren onze beveiligingsmaatregelen periodiek.

## 6. Wanneer delen we jouw persoonsgegevens?

Om de App te leveren, berichten te versturen, vragen te beantwoorden of aan wettelijke verplichtingen te voldoen, delen we soms gegevens met derden—binnen en buiten de EER:

- web- en app-developers
- externe klantenservice-centra
- reclame- en mediabedrijven
- aanbieders van analysetools en zoekmachines
- Belastingdienst, Autoriteit Persoonsgegevens en andere toezichthouders
- aanbieders van e-mailsoftware, die namens ons de e-mails verstuurt

We delen alleen gegevens met partijen waarmee we een overeenkomst hebben of wanneer dat wettelijk vereist is. We zorgen dat zij de AVG naleven. Gegevens worden niet uitgeleend, verkocht of anderszins openbaar gemaakt. Alleen met juridische grondslag kunnen we gegevens buiten de EER delen.

## 7. Welke rechten heb je?

Je hebt de volgende rechten:

- **Recht op toegang:** je kunt vragen welke gegevens we verwerken en een kopie ontvangen;
- **Recht op rectificatie:** je kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren of zelf aanpassen;
- **Recht op intrekking van toestemming:** voor communicatie en andere verwerkingen (via [info@superchill.org](mailto:info@superchill.org));
- **Recht op verwijdering:** irrelevante of onrechtmatig verwerkte gegevens kunnen verwijderd worden;
- **Recht op beperking:** je kunt vragen bewerking te beperken in bepaalde gevallen;
- **Recht op gegevensportabiliteit:** je kunt je gegevens ontvangen in machineleesbaar formaat en laten overdragen;
- **Recht op bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van legitiem belang, of tegen profilering;
- **Recht om klacht in te dienen:** bij een toezichthouder als je twijfelt over onze naleving.

Mail ons op [info@superchill.org](mailto:info@superchill.org) om je rechten uit te oefenen. We reageren volgens de geldende wetgeving.

## **8. Wijzigingen en vragen**

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden herzien. Bij fundamentele wijzigingen informeren we je ruim van tevoren voordat deze van kracht worden.

Heb je vragen over deze verklaring of onze verwerking van jouw persoonsgegevens? Stuur dan een e-mail naar [info@superchill.org](mailto:info@superchill.org).